

Uppdragsbeskrivning återförsäljare biljetter



Askersunds besöksnäring och kommunens innevånare drar stor nytta av mångfalden av evenemang som arrangeras på både stora och små arenor runt om i kommunen av en mängd olika arrangörer, där Kulturhuset Sjöängen är en betydelsefull aktör i sammanhanget. Biljettförsäljning är en viktig funktion för alla arrangörer.

De flesta biljetter säljs via digitala länkar på nätet, dock betjänas cirka 25 - 30% av kunderna över disk. Denna kundgrupp består huvudsakligen av personer i den högre medelåldern. Denna trend har hållit i sig under de senaste åren trots att ambitionen är att öka näthandeln och långsiktiga insatser görs i detta syfte.

Att bli återförsäljare innebär ett nära samarbete med kommunens biljettkoordinator, som har i uppgift att ge återförsäljaren nödvändig informationen för att skapa bästa förutsättningar för en smidig handel med biljetter och ett bra värdskap mot kund.

Själva försäljningen av biljetter hanteras enkelt i biljettsystemet Nortic via en online-inloggning, där man bokar eller lägger undan biljetter åt kund och registrerar köpet. Kundens betalning genomförs sedan i den egna kassan och är inte kopplat till biljettsystemet mer än att systemet håller reda på försäljningssiffror. Genom systemet kan biljetten skrivas ut som pdf i pappersformat, mailas eller skickas via sms i systemet direkt till kund.

Här kommer några punkter som är centrala vid ställningstagandet om att bli återförsäljare:

Egen utrustning som behövs för att kunna bli återförsäljare för biljetter:

- kassa
- kortläsare, swish, kontant
- dator med nätuppkoppling
- färgskrivare
- biljettpaper
- pappersskärare
- kunna ta emot Askersund i Centrums (AiC) digitala presentkort via kortläsaren (när nytt digitalt system finns - förutsätter medlemskap i AiC)

Att bli återförsäljare innebär ett värdskauppdrag från kommunens samtliga arrangörer. Vilka värdskaupaspekter behöver man särskild tänka på?

- fasta öppettider
- välkomnande och tillgänglighetsanpassad miljö, där kundens behov tillgodoses att i lugn och ro genomföra biljettköpet
- stadig ekonomi, då biljettförsäljningen är ett förtroendeuppdrag mot arrangören. Intäkter mellanlandar på återförsäljarens konto och ska betalas ut efter avslutad försäljningsperiod
- godkänna att bli ÅF för **alla** evenemang i kommunen, samt samarbetspartners utanför kommunen i förekommande fall
- följa nivån av serviceavgift som fastställts i avtalskontrakt med arrangörer (följer avgiftsnivån som tagits fram av kommunen och rekommenderas vid avtalskrivande med arrangör)

Vad ingår i uppdraget och vilken ersättning fås för arbetsinsatsen och omkostnader?

- kunna ta emot betalning/skapa kassanappar för prisklasser/evenemang
- särskilja biljettpris/serviceavgift i kassan, då återförsäljaren ansvarar själv för att redovisa moms på serviceavgiften
- betala faktura för intäkter biljettförsäljning från respektive arrangör inom utsatt tid
- få information om prisnivå för serviceavgift/biljett (avgift enligt fastställda prisklasser - för närvarande 15-40kr, för mer information kontakta oss gärna)
- behåller serviceavgiften minus 3,13kr/biljett, vilket motsvarar arrangörens systemkostnad som debiteras arrangören av Nortic

Vid frågor kontakta Claudia Lewandowski (biljettkoordinator) på tel 0583-81091 eller mail claudia.lewandowski@askersund.se.

Välkommen med din ansökan.